

Online veiligheidstips voor hosts:

Oplichting herkennen en weten wat je moet doen

airbnb

FRAUDEHELPDESK.nl

Jouw veiligheid is onze prioriteit, ook als het aankomt op je veiligheid online. Wij willen ervoor zorgen dat je met vertrouwen kunt adverteren, boekingen aan kunt nemen en betaald kunt krijgen voor je verblijf. Daarom slaan Airbnb en Fraudehelpdesk de handen ineen en delen praktische tips met je, gericht op het voorkomen van online oplichting tijdens het verhuren via Airbnb.

Blijf op Airbnb om met je gasten te boeken, betalen en communiceren

Blijf altijd op het platform om je betalingen te ontvangen en om te communiceren met gasten die boeken via Airbnb. Dit zorgt ervoor dat je beschermd bent door Airbnb's beleid en onze beveiligde processen, zoals ondersteuningsprogramma's als AirCover en andere maatregelen.

Gebruik het beveiligde berichtensysteem van Airbnb om je gasten te leren kennen en om bij hen de verwachtingen scherp te krijgen over je advertentie of de Huisregels, nog voordat ze inchecken. Als een bericht je een ongemakkelijk gevoel geeft, klik dan op het (⚑) vlag-pictogram naast het bericht om de gebruiker te rapporteren, en Airbnb's wereldwijde Community Support team staat 24/7 klaar om je te helpen.

Vergeet ook niet dat het voor primaire verhuurders, mede-verhuurders én boekende gasten een vereiste is om geverifieerd te worden voor alle verblijven op Airbnb. Identiteitscontrole is namelijk een belangrijke stap voor het bouwen aan vertrouwen binnen onze wereldwijde gemeenschap.

Als je de 'boekingsaanvraag'-optie gebruikt, raden we je aan om de profielen van potentiële gasten en eerdere beoordelingen te lezen. Door alleen boekingen te accepteren en betalingen te beheren via Airbnb blijf je beschermd tegen problemen, zoals oplichting-met-teveel-betalen waarbij een gast aanbiedt meer te zullen betalen dan de aangegeven prijs en vervolgens vraagt om een terugbetaling te doen om zo het verschil te dekken.

Wees extra alert op e-mails met een hyperlink of bijlage

‘Phishing’ e-mails en websites zijn zo ontworpen dat het lijkt alsof ze van Airbnb afkomstig zijn, of met ons verbonden zijn, maar worden in feite beheerd door fraudeurs die niets met het platform te maken hebben.

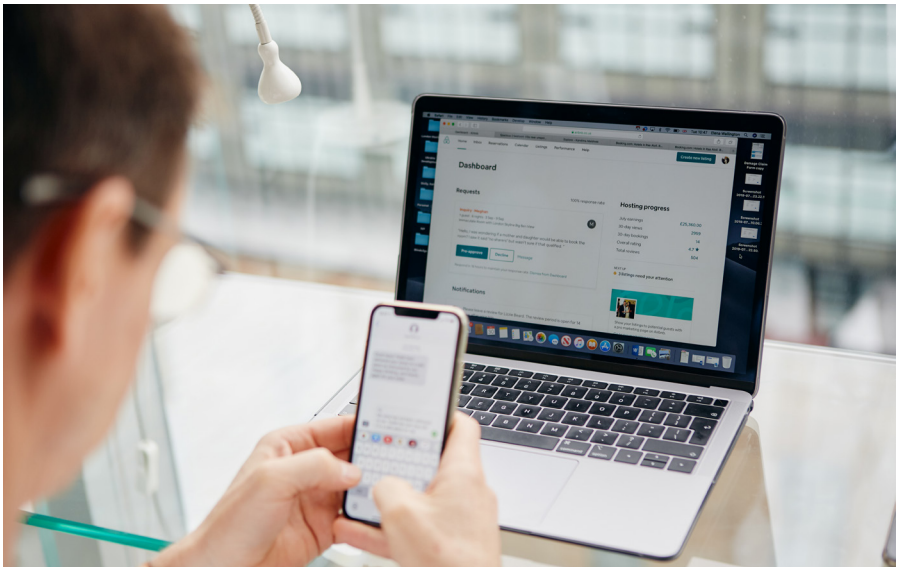
Klik nooit op links in e-mails, sms’jes, berichten op sociale media of chatberichten die je niet verwacht. Ze kunnen er echt uitzien en hebben vaak een dringende toon, zoals dreigen met het verlies van een boeking of een aanbieding, of met schorsing van je account als je niet onmiddellijk op een link klikt of bepaalde informatie verstrekt. Deze links kunnen je naar ogenschijnlijk echte, maar in werkelijkheid valse, websites brengen die ontworpen zijn om je persoonlijke gegevens te stelen, of om je apparaat te infecteren met kwaadaardige software, ook wel bekend als malware.

Ben je niet zeker of een e-mail of website echt of betrouwbaar is, dan kun je een check doen op: www.fraudehelpdesk.nl/check/. Het is altijd het veiligst om de Airbnb-app te gebruiken of om de website Airbnb (www.airbnb.nl) direct in je browser in te typen en vanaf daar in te loggen op je account. Als het een echte en belangrijke melding is, vind je in het dashboard van je Airbnb- account meestal meer informatie.

Lees hier hoe je een echt Airbnb e-mailadres of webpagina kunt herkennen. Denk je dat je een valse website, e-mail of sms-bericht bent tegengekomen? Dan kun je dit melden bij Airbnb op https://reportphishing.net/airbnb/.

Gebruik voor elk online account een ander wachtwoord en zet tweefactor- of multifactor-authenticatie aan

Airbnb investeert veel in zeer geavanceerde technologie die helpt om onze gemeenschap een veilige ervaring te bieden tijdens het gebruik van ons platform. Fraudeurs kunnen proberen toegang te krijgen tot je account met behulp van inloggegevens verkregen aan de hand van bijvoorbeeld een hack of phishing. Dit staat vaak bekend als ‘account takeovers’.



Om je hiertegen te beschermen, biedt Airbnb multifactor-authenticatie (je kent dit misschien als verificatie-in-2-stappen, tweefactor-authenticatie, of 2FA). Dit zorgt voor een extra controle, net zoals banken dat bijvoorbeeld gebruiken. Het vereist dat je je login verifieert via een app of via sms. Zorg er daarnaast voor dat je voor elk account een sterk, apart wachtwoord hebt. Lees hier meer over het beveiligen van je Airbnb-account.

Neem contact op

Heb je hulp nodig voor of tijdens maken een reservering, dan staat Airbnb's wereldwijde Community Support team 24/7 klaar om je te helpen, per telefoon, in-app, via het Helpcentrum op **www.airbnb.nl/help** en op X op **@AirbnbHelp**.

Naast het gebruik van het Airbnb-platform, zijn er waarschijnlijk nog veel meer dingen waarvoor je het internet dag in, dag uit gebruikt.
Kijk op www.fraudehelpdesk.nl voor deskundig advies over alles, van veilig gebruik van sociale media, online daten, online kopen en verkopen tot het beveiligen van je bedrijf.

airbnb

FRAUDEHELPDESK.nl