



PUERTO RICO | SAN SEBASTIÁN STREET FESTIVAL 2026

Guía de Seguridad para huéspedes



Estamos encantados de que hayas elegido a Airbnb para celebrar las Fiestas de la Calle San Sebastián 2026. La plataforma te permitirá hacerlo de una forma local única.

Para garantizar la mejor experiencia posible, Airbnb ha creado esta Guía de Seguridad para huéspedes con consejos de seguridad a tener en cuenta.

Además, para obtener más información, consulta siempre los sitios web oficiales, como el del [Departamento de Seguridad Pública](#) de Puerto Rico.

En Airbnb, mantén toda la comunicación y el pago dentro de la plataforma

Que te soliciten salir de la aplicación para comunicarse o pagar es una señal de alarma, puede ser un intento de fraude y debe ser reportado al equipo de [atención al cliente](#). Airbnb retiene los pagos realizados en la plataforma hasta [24 horas después del check-in](#) para ayudar a resolver cualquier incidencia inicial. Reservar o pagar fuera de la plataforma, significa renunciar a estas protecciones y a cualquier mecanismo formal de ayuda, reembolso o resolución disponible a través de Airbnb.

Notifica inmediatamente cualquier preocupación:

En Airbnb, los usuarios pueden [denunciar mensajes](#) sospechosos directamente en un hilo de mensajes, mientras que los anuncios pueden denunciarse a través de la bandera «*Denunciar este anuncio*» en el perfil del anuncio. Para mayor tranquilidad de nuestra comunidad, el servicio de atención al cliente está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

Consejos de seguridad durante tu visita:

Mantente alerta:

Sé consciente de lo que te rodea y mantente atento, especialmente en zonas concurridas o desconocidas.

Elige zonas seguras

Dedica tiempo a investigar los barrios y **da prioridad a las zonas más seguras**, sobre todo si piensas salir de noche.

Viaja en grupo

Explora con un grupo siempre que te sea posible y mantén un comportamiento seguro y consciente.

Mantente conectado:

Comparte tus planes con un amigo o familiar de confianza para que sepa dónde vas a vacacionar.

Cuida tus pertenencias:

Lleva siempre contigo tus objetos de valor y mantenlos fuera de la vista utilizando accesorios como un cinturón para el dinero o una riñonera.

Confía con prudencia:

Aunque la temporada vacacional refleja lo mejor de la hospitalidad local, **siempre es buena idea tener cuidado con las ofertas o interacciones de desconocidos, en particular si sugieren salir de zonas públicas**. Un poco más de precaución contribuye en gran medida a que tu experiencia sea segura y agradable.

Mantente sano:

Mantente hidratado, usa protección solar y ten descansos para garantizar un viaje seguro y agradable.



Bebe con responsabilidad:

Si disfrutas de las bebidas alcohólicas, hazlo con moderación para mantener el control y que estés consciente de tu entorno. **No bebas y conduzcas.**

Planifica con antelación:

Conoce tu destino y sus rutas con antelación para desplazarte con seguridad y eficacia.

Sé un huésped responsable:

Consejos de Airbnb para una estancia positiva:



Recuerda colocar tu basura en los contenedores correspondientes y no dejar residuos.



Utiliza solo el agua, la luz y la energía que necesites.



Cuando te vayas del alojamiento, apaga las luces y el aire acondicionado.

Respeto tu entorno:

Es probable que el alojamiento esté situado en una zona donde vive y trabaja gente. Actúa como un visitante considerado minimizando el ruido, especialmente durante las primeras horas de la mañana o las últimas de la noche. **Si utilizas una maleta con ruedas, llévala con cuidado por los espacios compartidos del edificio y evita hacer ruidos innecesarios.**

Comprueba las políticas de los huéspedes:

La seguridad es una prioridad para todos. Trata tu Airbnb como si fuera tu propia casa. Si planeas traer visitantes, confirma con tu anfitrión que esto está permitido. Respeta siempre las políticas del edificio o condominio. Por tu propia seguridad y la de tu anfitrión, evita traer a personas que acabas de conocer.

Las fiestas no están permitidas:

Las fiestas están estrictamente prohibidas en los alojamientos que se anuncian en Airbnb. Explora y vive Puerto Rico respetando las normas de la plataforma.

Al transportarse

Tu destino ofrece **opciones prácticas para desplazarse.**

Puedes ir a pie, en bicicleta o utilizar transporte público, así como servicios con los que te sientas cómodo y seguro.

Celebrar la diversidad con respeto y conciencia:

Puerto Rico es conocido por su rica diversidad cultural y social, las SanSe son una oportunidad para celebrar esta mezcla de tradiciones, identidades y comunidades. **Al celebrarlo, es importante respetar la dignidad de todas las personas** según los estándares de Comunidad de Airbnb.

Promover la seguridad y la dignidad:

Airbnb se compromete a luchar contra la explotación y la trata de personas. Más información sobre cómo apoyar a detener la trata de personas aquí.

Actúa contra la violencia:

Si eres testigo o sufres violencia de género o ves a un niño en peligro, llama al número local de emergencias (911).

Apoyar a las comunidades locales:

Alojarse en un Airbnb te permite contribuir directamente a la economía local. Pide a tu anfitrión recomendaciones sobre restaurantes, tiendas y negocios locales únicos para que tu viaje tenga más sentido. Explora las Experiencias de Airbnb, organizadas por expertos locales, para participar en actividades inolvidables que apoyan a la comunidad.

Contactos de emergencia:



Emergencias Médicas,
de Seguridad o
Protección Civil
(policía, bomberos,
ambulancias, fugas
de gas o de agua)

(787) 480-2222

Oficina Municipal para el Manejo de
Emergencias (OMME) San Juan.

(787) 480-2020
(787) 751-2233

Policía Municipal

(939) 266-8446

Línea 939–Contigo (Línea de ayuda
para víctimas de violencia doméstica)



Siguiendo estos consejos, no solo tendrás una estancia segura y agradable, sino que también podrás generar un impacto positivo en la comunidad. Gracias por ser un huésped responsable de Airbnb.