CARNAVAL 2026

# Guia de Segurança e Responsabilidade do Hóspede



# Ficamos felizes que você tenha escolhido o Airbnb para sua estadia durante o Carnaval. O Airbnb permite que você celebre de uma forma local e única!

Para te apoiar a ter  a melhor experiência possível, o Airbnb criou este guia com dicas de segurança para ter em mente enquanto aproveita o Carnaval.

Para dicas adicionais de segurança no seu destino, consulte sempre os sites oficiais das prefeituras locais.

**No Airbnb, mantenha toda a comunicação e pagamentos dentro da plataforma.**

Um pedido para sair da plataforma para se comunicar ou efetuar o pagamento é um sinal de alerta e deve ser relatado à nossa equipe de suporte ao cliente. O Airbnb retém os pagamentos feitos na plataforma por até 24 horas após o check-in, e conta com o AirCover para hóspedes, que oferece cobertura para problemas elegíveis, para que haja recurso se algo não estiver certo. Se você sair da plataforma para reservar e pagar, perderá essa cobertura.

# Dicas para uma viagem segura

| | |
|---|---|
| **Mantenha-se atento:** | **Preste atenção ao seu redor e mantenha-se alerta,** especialmente em áreas movimentadas ou desconhecidas. |
| **Escolha áreas seguras:** | Reserve um tempo para pesquisar os bairros locais e **priorize áreas mais seguras,** principalmente se planeja sair à noite. |
| **Viaje em grupo:** | Explore com um grupo sempre que possível e **mantenha uma postura confiante e atenta.** |
| **Mantenha-se conectado:** | **Compartilhe seus planos com um amigo ou familiar de confiança**, para que saibam onde você estará aproveitando as festividades. |
| **Cuide dos seus pertences:** | **Mantenha seus objetos de valor sempre com você** e, de preferência, fora de vista, usando acessórios como pochete ou doleira. |
| **Confie com cautela:** | Embora o Carnaval revele o melhor da hospitalidade brasileira, é **sempre bom ter cuidado com ofertas ou interações de estranhos, especialmente se sugerirem sair de áreas públicas.** Um pouco de cautela extra ajuda bastante a manter sua experiência segura e agradável. |
| **Mantenha-se saudável:** | **Hidrate-se, use protetor solar e faça pausas** para garantir uma viagem segura e agradável. |



**Beba com responsabilidade:**

**Se for consumir bebidas alcoólicas, faça-o com moderação** para manter o controle e a consciência do ambiente ao seu redor. **Se beber não dirija.**

---

**Planeje com antecedência:**

**Conheça seu destino e rotas com antecedência** para se deslocar com confiança e eficiência.

# Seja um hóspede responsável:

Dicas do Airbnb para uma estadia positiva



Use apenas a água e a energia que precisar.



Sempre que sair da acomodação, apague as luzes e desligue os equipamentos que não serão utilizados.

**Respeite a vizinhança:**

A acomodação que você reservar provavelmente está localizada em um bairro onde as pessoas moram e trabalham. Aja como um hóspede atencioso, minimizando o barulho, especialmente de manhã cedo ou tarde da noite. **Se estiver usando uma mala com rodinhas, carregue-a pelos espaços comuns do prédio para evitar ruídos desnecessários em horários inapropriados.**

**Verifique as políticas para hóspedes:**

**Segurança é prioridade para todos. Se planeja receber outras pessoas no Airbnb que você reservou, confirme com o anfitrião se isso é permitido.** Sempre siga as políticas do prédio, como fornecer um documento de identidade oficial à portaria, se necessário. Caso visitas sejam permitidas, considere levar apenas pessoas de confiança. Trate a acomodação como se fosse sua própria casa.

**Festas não são permitidas:**

**Festas são estritamente proibidas no Airbnb em todo o mundo.** Explore e vivencie o Carnaval local celebrando em locais apropriados e respeitando as regras da plataforma.

**Escolha um transporte confiável:**

**Para maior comodidade e tranquilidade, considere usar serviços de táxi confiáveis** ou opções de transporte por aplicativo, especialmente à noite.

**Celebre a diversidade com respeito e consciência:**

O Brasil é conhecido por sua rica diversidade cultural e social e o Carnaval é uma oportunidade para celebrar essa mistura de tradições, identidades e comunidades. **Ao celebrar, é importante respeitar a dignidade de todos os indivíduos, independentemente de sua origem, gênero ou orientação sexual.** Se você testemunhar ou suspeitar de algum comportamento que comprometa a segurança ou os direitos de alguém – seja relacionado a gênero, orientação sexual ou qualquer outro fator – entre em contato com as autoridades locais ou redes de apoio disponíveis.

---

**Aja contra a violência:**

**Se você testemunhar ou sofrer violência, situação de assédio ou vir uma criança em perigo, ligue para o número de emergência local (190).**

---

**Apoie as comunidades locais:**

**Reservar um Airbnb permite que você contribua diretamente para a economia local.** Peça recomendações ao seu anfitrião sobre restaurantes, lojas e negócios locais exclusivos para tornar sua viagem mais significativa. Explore as Experiências no Airbnb, oferecidas por especialistas locais, para participar de atividades inesquecíveis enquanto apoia a comunidade.

---

**Telefones de emergência**

| | | |
|---|---|---|
| 190 | 193 | 192 |
| Polícia | Bombeiros | Serviço de emergência (SAMU) |

PREFEITURA RIO
Políticas para Mulheres e Cuidados

# Secretaria de Mulheres do Rio: Carnaval + Seguro para as Mulheres

Durante o Carnaval, o Airbnb se une à **Secretaria de Políticas para Mulheres e Cuidados da Prefeitura do Rio** para reforçar o compromisso com a proteção, o acolhimento e a segurança das mulheres.

**Você não está sozinha!**
A Secretaria de Políticas para Mulheres e Cuidados da Prefeitura do Rio foi criada para escutar, orientar e ajudar mulheres em diferentes situações. Nos últimos 5 anos, a Secretaria já contribuiu para transformar a vida de **mais de 1 milhão de mulheres, com atendimento gratuito.**

Que tipo de ajuda você pode encontrar

**Você pode procurar a Secretaria para receber:**

- Orientação psicológica, social e jurídica
- Encaminhamento para atendimento presencial, em locais seguros
- Apoio em situações de risco, com proteção e acompanhamento
- Informações sobre auxílios financeiros, quando a mulher se enquadra nos critérios

**Aqui você não está sozinha**

Durante o Carnaval, a Secretaria reforça as equipes para auxiliar na prevenção do assédio e violência contra a mulher, além de garantir atendimento rápido:

- Atendimento especializado na Sapucaí, durante os desfiles
- Equipes circulando nos principais blocos e eventos, orientando, acolhendo e encaminhando mulheres que precisarem de ajuda.

Acesse e peça ajuda:
**www.mulher.rio**
Funciona 24 horas e mostra onde buscar ajuda e atendimento perto de você.

**190**
Ligue em situação de risco imediato.

**Fale com a Secretaria da Mulher no WhatsApp: +55 21 96659-3810**



airbnb

**Seguindo estas dicas, você não apenas poderá ter uma estadia segura e agradável, mas também causará um impacto positivo na comunidade. Obrigado por ser um hóspede responsável no Airbnb!**