



Percepción de los consumidores en Puerto Rico sobre la seguridad en línea

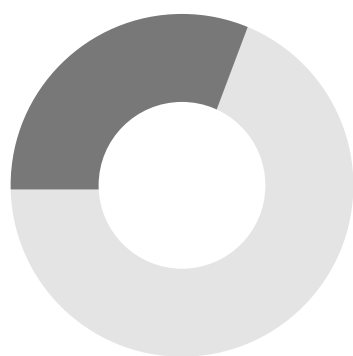
Airbnb anunció los resultados de una encuesta realizada por Ipsos en Puerto Rico sobre la experiencia de los consumidores locales con las estafas fuera de la plataforma.



Cerca del **30%** de los encuestados dijo haber sido víctima de fraude en los pasados cinco años, en diversos contextos y no vinculados a una plataforma en particular.

Las víctimas pierden una media de \$1,507 USD.¹

Los tipos de fraudes más comunes en la Isla:



Cerca del
30%
robo de
identidad



25%
Cargos
inesperados



25%
Robo de datos
de tarjetas de
crédito

60%

de los puertorriqueños
encuestados tienen dificultades
para identificar las imágenes de
propiedades generadas por IA.

75%

busca ahorrar en sus
vacaciones en un futuro
próximo.

Los adultos de 55 años en adelante han sido víctimas de estafas más que cualquier otro grupo de edad.



¹Investigación realizada por Ipsos en diciembre de 2025 entre 300 adultos de Puerto Rico. A menos que se indique lo contrario, todos los datos se refieren a esta investigación de Ipsos.

20%

admitió que pagaría sus vacaciones antes de confirmar su reserva, si pensara que así ahorraría dinero.

50%

afirmó estar seguros de que podrían detectar una página web o un correo electrónico falso sobre vacaciones, viajes o alojamientos.

75%

erró al indicar que imágenes generadas por IA mostradas en la encuesta eran reales.

Consejos para la seguridad en línea

Nunca hagas clic en enlaces inesperados: utiliza la aplicación de Airbnb o ve directamente al sitio web (www.airbnb.com) para asegurarte de que estás en el sitio web legítimo de la empresa.

Comunícate siempre a través de Airbnb:

los huéspedes deben permanecer en la plataforma de Airbnb durante todo el proceso de reserva y estancia, desde la comunicación hasta el pago.

Paga solo a través de Airbnb:

además, la plataforma no te pedirá que transfieras dinero, facilites los datos de tu tarjeta de crédito ni pagues directamente al anfitrión. Cuenta con un sistema de pago con tarjeta de crédito seguro que protege los pagos de los huéspedes.

En caso de cualquier problema, ponte en contacto con Airbnb:

al reservar a través de la plataforma, los huéspedes cuentan con [AirCover](#) para huéspedes, incluido en las reservas, que ofrece protección contra problemas elegibles.

Denuncia siempre cualquier actividad sospechosa:

si crees que te has encontrado con un estafador o has sido víctima de una estafa, debes denunciarlo a la policía.

