airbnb

TODO MUNDO NO RIO 2026

Guia do anfitrião responsável

O Airbnb preparou um checklist para ajudar você a se organizar nesses dias de cidade cheia

O Rio vai viver dias mais animados e mais intensos com a chegada da diva colombiana.

Quem se hospeda quer viver o melhor da cidade. E quem mora na porta ao lado, na rua e no bairro precisa seguir vivendo sua rotina com tranquilidade.

Para apoiar esse equilíbrio, o Airbnb preparou um checklist simples para ajudar você a organizar a estadia com mais clareza, cuidado e boa convivência.

Antes da chegada

O que alinhar com antecedência

- ☑ Reforce que a acomodação está em uma área residencial, com rotina própria e regras de convivência.
- ☑ Compartilhe, de forma clara e antecipada, as principais regras: horários de silêncio, política de visitas, uso de áreas comuns, descarte de lixo e identificação na portaria.
- ☑ Deixe explícito o que é permitido e o que não é permitido, incluindo a proibição de festas.
- ☑ Envie ou disponibilize as regras da casa e do condomínio em local visível e de fácil acesso.
- ☑ Oriente sobre circulação no prédio e cuidados com barulho, especialmente em áreas comuns.
- ☑ Se necessário, informe o porteiro, síndico ou administração sobre a reserva para evitar imprevistos.

Lembrete: quanto mais clara for a comunicação antes da chegada, melhor a experiência para você, o hóspede e toda vizinhança.

Durante a estadia

Como acompanhar e agir durante a reserva

- ☑ Mantenha-se disponível no chat do Airbnb para dúvidas ou imprevistos.
- ☑ Acompanhe o andamento da estadia, especialmente em períodos de maior movimento.
- ☑ Caso o hóspede precise de orientação (regras, funcionamento do prédio, etc.), responda de forma clara e rápida.
- ☑ Se houver qualquer sinal de descumprimento de regras, oriente imediatamente o hóspede pelo canal da plataforma.
- ☑ Em caso de contato do condomínio, síndico ou vizinhos, atue rapidamente para entender a situação e orientar o hóspede.
- ☑ Se necessário, acione os canais de suporte do Airbnb para intermediar ou registrar ocorrências.

Lembrete: em períodos de grande movimento, presença e resposta rápida ajudam a evitar desgastes e manter a boa convivência.

Seu papel como anfitrião

Receber bem também é organizar bem

- ☑ Seja o ponto de referência do hóspede para regras e contexto local.
- ☑ Não presuma que quem chega conhece a dinâmica de uma vizinhança no Rio.
- ☑ Antecipe informações práticas sobre a acomodação: regras de entrada e saída, onde descartar o lixo, o que evitar.
- ☑ Se surgir algum problema, tente orientar rapidamente e acione os canais do Airbnb quando necessário.

Lembrete: o anfitrião ajuda a transformar uma estadia em boa experiência, para quem visita e para quem mora ali.

Relação com a vizinhança

Boa convivência também faz parte da estadia

- ☑ Se julgar adequado, comunique os vizinhos que receberá hóspedes no período.
- ☑ Mostre disponibilidade para ser procurado em caso de dúvida ou incômodo.
- ☑ Evite improviso: em períodos de alta demanda, reforçar orientações e manter comunicação clara com o hóspede ajuda a manter a convivência tranquila com a vizinhança.

Lembrete: quando todos entendem o que está acontecendo e sabem com quem falar, a experiência é boa e equilibrada para todo mundo.

Canais de apoio

Se precisar de qualquer suporte, entre em contato

- ☑ Mantenha toda a comunicação e pagamentos dentro da plataforma.
- ☑ Informe os seus hóspedes sobre os Canais de Apoio do Airbnb
- ☑ Informe ao seu condomínio sobre o Canal de Apoio ao Vizinho do Airbnb
- ☑ Use os canais de suporte do Airbnb em caso de comportamento inadequado, dúvida operacional ou necessidade de encaminhamento.
- ☑ Em situações graves ou de risco, siga os procedimentos de emergência e acione as autoridades locais.

Canais de apoio do Airbnb

Central de ajuda do Airbnb, acessível pelo app ou site, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana em vários idiomas, inclusive o português.

Canal de apoio ao Vizinho, ferramenta para que a comunidade em geral possa relatar de forma ainda mais fácil e rápida eventuais incidentes em reservas nas proximidades, como denunciar uma festa, fazer uma reclamação sobre barulho ou expressar alguma preocupação. Disponível para qualquer pessoa, mesmo sem conta na plataforma.

Linha de Segurança 24 horas integrada ao aplicativo, com acesso direto à uma equipe especializada em situações de emergência durante estadias ativas.

Você e seus hóspedes também podem falar com o Airbnb pelos números:

0800-047-5060 (ligação gratuita) ou **+55 21 3500-3595**.

Telefones locais de emergência

190	193	192	180
Polícia	Bombeiros	Serviço de emergência (SAMU)	Central de Atendimento à Mulher

airbnb

Grandes eventos fazem parte da vida do Rio. Receber bem significa respeitar a rotina da cidade e da sua vizinhança.

Esse cuidado ajuda a manter uma boa convivência, hoje e nas próximas estadias.