airbnb

TODO MUNDO NO RIO 2026

Guia para o hóspede

Regras simples para uma ótima estadia

Ficamos felizes que você tenha escolhido o Airbnb para sua estadia!

Você está chegando em um momento especial da cidade, com muita energia e muita movimentação para receber a diva colombiana.

Para que tudo funcione bem, sua colaboração faz toda a diferença e pequenas atitudes podem ser importantes para garantir a melhor convivência com todos ao redor.

É importante lembrar: Você não está apenas em um imóvel, você está dentro de uma *comunidade!*

Para uma boa estadia, siga o essencial:

Para uma **boa convivência**, um ambiente tranquilo e respeitoso é fundamental.

Esta é uma área residencial onde vivem famílias, idosos, crianças e trabalhadores com diferentes rotinas.

- ☑ Siga as regras e as orientações do seu anfitrião durante toda a estadia
- ☑ Caso queira receber visitas, verifique sobre as regras para visitantes com o seu anfitrião. Se não permitidas, limite a presença no imóvel apenas aos hóspedes autorizados na reserva
- ☑ Mantenha uma conduta adequada ao ambiente residencial
- ☑ Respeite a rotina dos demais moradores

Lembre-se que tanto o seu anfitrião quanto você serão avaliados no fim da estadia!

O Silêncio é um cuidado de todos

- ☑ Respeite os horários de silêncio, especialmente no período noturno e nas primeiras horas da manhã
- ☑ Evite música alta e conversas em tom elevado
- ☑ Ao chegar ou sair evite barulhos em corredores, portas e elevadores
- ☑ Festas são **proibidas** em acomodações disponíveis no Airbnb

Ambientes de uso coletivo devem ser preservados pelo conforto e tranquilidade.

Antes de tudo, confira as regras e orientações do local com o seu anfitrião!

- ☑ Trate a acomodação como se fosse sua própria casa
- ☑ Preserve a organização após o uso e respeite as regras do anfitrião para o momento do check-out
- ☑ Não transite com roupas de banho pelas áreas comuns

Durante sua estadia:

Descarte o lixo nos locais indicados e evite deixar qualquer item em corredores ou áreas comuns.

Use água e energia de forma consciente, sem desperdícios.

Apague luzes e desligue equipamentos ao sair do imóvel.

Seja gentil com moradores e funcionários e esteja atento ao ambiente. Pequenas atitudes tornam a experiência melhor para todos.

Segurança é um compromisso coletivo

- ☑ Mantenha portas, portões e acessos sempre fechados
- ☑ Apenas pessoas previamente autorizadas podem frequentar o imóvel
- ☑ Ao entrar e sair da acomodação, fique atento à movimentação ao seu redor
- ☑ Cuide de seus meios de acesso (chaves, controles, etc.)
- ☑ Em caso de qualquer situação incomum ou suspeita, como contato para resolver problemas durante a estadia e sem aviso prévio, informe imediatamente o seu anfitrião

Suporte

O anfitrião é seu principal ponto de contato. Para sua segurança, mantenha toda a comunicação na plataforma.

Caso necessário, utilize os canais de apoio do Airbnb:

Central de ajuda do Airbnb, acessível pelo app ou site, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana em vários idiomas, inclusive o português.

Linha de Segurança 24 horas integrada ao aplicativo, com acesso direto à uma equipe especializada em situações de emergência durante estadias ativas.

Você e seus hóspedes também podem falar com o Airbnb pelos números:
0800-047-5060 (ligação gratuita) ou **+55 21 3500-3595**.

Telefones locais de emergência

190	193	192	180
Polícia	Bombeiros	Serviço de emergência (SAMU)	Central de Atendimento à Mulher

Lembre-se! O cuidado com o ambiente define a qualidade da experiência. A sua e a de toda uma comunidade ao redor.

Como hóspede, você possui o **AirCover para hóspedes**, uma proteção incluída em todas as reservas, que oferece suporte em situações elegíveis, como cancelamentos por parte do anfitrião, problemas no check-in ou divergências entre o anúncio e a acomodação. Em caso de situações como essas, entre em contato com o Airbnb.

Aproveite o show e a *Cidade Maravilhosa!*

airbnb